

## Vakantieopvang voorwaarden

Fijn dat uw huisdier bij ons in de opvang komt logeren. Om te zorgen dat het verblijf van uw huisdier zo goed mogelijk verloopt, verzoeken wij u om dit document met de voorwaarden goed door te lezen.

### Welke huisdieren kunnen worden opgevangen?

De opvang is alleen bedoeld voor kleine huisdieren zoals: konijnen, cavia's, kippen en andere kleine knaagdieren (met eigen hok). Wij bieden geen opvang aan katten en honden of andere grotere huisdieren.

### Hoe kan ik reserveren?

Meld uw dier(en) aan voor een plekje in onze vakantieopvang via ons [online formulier](#). Zo ontvangen wij alle informatie die wij nodig hebben.

Wij verwerken uw aanmelding en sturen u een bevestiging wanneer de reservering definitief is.

### Dieren brengen en halen

U kunt uw dier(en) brengen en halen binnen de [openingstijden](#) van de kinderboerderij. Eventueel op een ander moment brengen en halen kan alleen in goed overleg met de beheerder. De data die u invult in het online aanmeldformulier zijn de data die wij overnemen als breng- en ophaaldatum.

### Hoe wordt mijn huisdier verzorgd?

#### *Huisvesting*

Konijnen en cavia's verblijven bij ons in een stevig hok met daaraan vast een rennetje op de grond. Bij het indelen van de hokken houden wij rekening met het formaat van uw huisdier(en). Eigen spulletjes mag u meebrengen, maar dit is geheel op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor eigendommen die verwisseld worden of kwijtraken.

Voor kleine dieren zoals hamsters, gerbils, ratten e.d. geldt dat het dier bij ons gebracht wordt in een eigen hok. Zorg voor een goede sluiting op het hok, die voor onze verzorgers makkelijk te gebruiken is.

Twee keer per week maken we de hokken helemaal schoon en krijgen de dieren vers zaagsel en stro.

#### *Voeren*

Twee keer per dag worden de dieren gevoerd, 's ochtends krijgen zij brokjes, hooi en water, en 's middags hooi, water en groenvoer (indien beschikbaar). Wij hebben voor de dieren voldoende voer- of waterbakjes en flesjes, dus eigen spullen meebrengen hoeft niet. U mag wel eigen brokjes meebrengen als u graag wilt dat uw dier een specifiek soort voer krijgt.

#### *Weersomstandigheden*

Wanneer het zomers erg zonnig is, zorgen we voor voldoende schaduw door witte lakens over de hokken te leggen. In de winterperiode bieden wij alleen opvang aan dieren die bij u thuis ook in een buitenhok wonen.

### *Rust*

De hokken van de vakantieopvang staan buiten bereik van bezoekers om stress bij de dieren te beperken. Ook worden de dieren niet door de verzorgers opgepakt of geknuffeld. Wij pakken de dieren alleen op als dit nodig is om ze te verplaatsen of medische zorg te geven.

### **Kosten**

Vanaf 1 juli 2022 bedragen de kosten van een verblijf voor een konijn of cavia € 5,00 per dag, per hok (voor maximaal 2 dieren per hok). De hokken waarin bij uw dieren plaatsen zijn geschikt voor 2 konijnen/cavia's samen. Daarom rekenen wij voortaan de kosten per hok in plaats van per dier.

Wilt u een ander klein huisdier laten opvangen? Mail ons op [info@kinderboerderij-driebergen.nl](mailto:info@kinderboerderij-driebergen.nl) voor meer informatie over voorwaarden en kosten.

De minimale logeerperiode is 7 dagen (35 euro), gerekend vanaf de dag dat u uw dier(en) brengt tot en met de dag dat u uw dier(en) ophaalt.

### **Betalen**

U betaalt de rekening voor de gereserveerde periode op het moment dat u uw dier komt brengen. Hiervoor ligt een factuur klaar, die u zowel contant als met pin kunt betalen. De gereserveerde periode wordt in zijn geheel afgerekend en kan niet ter plekke gewijzigd worden.

### **Uw dier ophalen**

U bent verplicht uw dier(en) op de afgesproken datum op te halen. Gebeurt dit niet, dan worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht. Haalt u uw dier(en) onverwacht eerder op dan afgesproken, dan hebt u geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de kosten. Wij zijn hier streng in omdat we een strakke planning hanteren om zoveel mogelijk dieren een plekje in onze opvang te kunnen bieden.

Blijven dieren zonder overleg met de beheerder langer logeren, dan brengen we een boetebedrag van € 20 per dag in rekening. Mogelijk moeten wij uw dier(en) dan ook verplaatsen naar een klein binnenverblijf, omdat het hok waar zij op dat moment verblijven al voor volgende dieren gereserveerd staat.

Is er plotseling een wijziging in uw planning waardoor u verwacht uw dier niet op tijd te kunnen ophalen? Neem tijdig contact op met de kinderboerderij, dan kijken wij samen naar een oplossing.

Wordt een ter verzorging aangeboden dier niet opgehaald op de afgesproken datum, dan zullen wij:

- de eigenaar proberen te bereiken.
- het dier na 14 dagen afstaan aan een asiel.

### Annuleren en annuleringskosten

tot 2 weken voor aanvang	kosteloos
binnen 14 dagen voor aanvang	20 euro
binnen 7 dagen voor aanvang	40 euro
zonder annuleren niet komen opdagen	volledige bedrag gereserveerde periode

### Eigen risico

Wij doen ons best het voor uw dieren zo comfortabel mogelijk te maken, binnen onze mogelijkheden.

Voor veel dieren is het verplaatsen en het verblijf in een andere omgeving dan het eigen hok een stressvolle ervaring. Hierdoor kunnen de dieren bijvoorbeeld vatbaarder worden voor ziektes, of minder eetlust krijgen. We houden uw dieren goed in de gaten. Omdat niet iedere dag dezelfde verzorger aanwezig is, kan dit lastig te monitoren zijn.

Sommige dieren, met name konijnen, doen hard hun best om te ontsnappen. Natuurlijk proberen wij dit te voorkomen, maar een enkele keer ontsnapt een dier toch. Daarom vragen wij bij aanmelding of uw dier gecastreerd/gesteriliseerd is. Naast het voorkomen van ongewenste nestjes zijn er nog veel meer [voordelen van het castreren/steriliseren](#) van uw konijn, bijvoorbeeld voor hun gezondheid, zindelijkheid en gedrag. Zoek hiervoor echter wel een konijnkundige dierenarts, want niet alle dierenartsen zijn hierin gespecialiseerd.

**De eigenaar verklaart zich door het plaatsen van zijn/haar dier(en) in de vakantieopvang akkoord met bovenstaande voorwaarden.**

